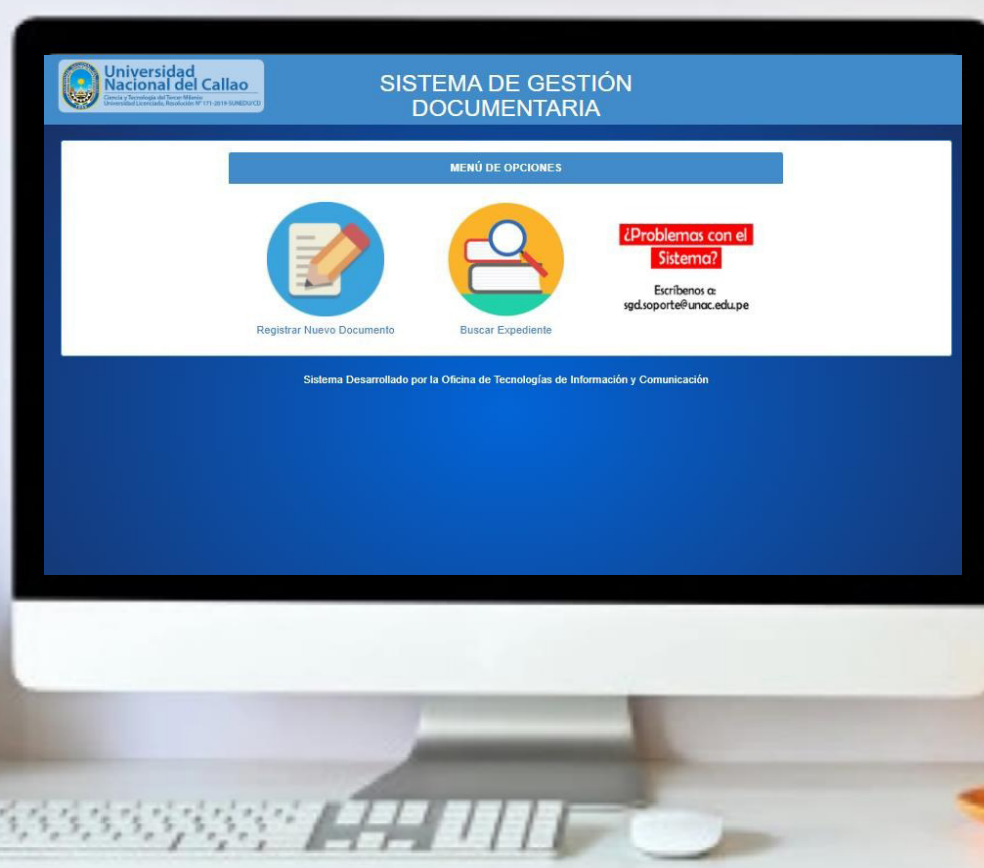


MANUAL MESA DE PARTES VIRTUAL PARA EXTERNOS SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL (SGD)



Dra. Arcelia Olga Rojas Salazar
Rectora

Ing. José Luis Yupanqui Pérez
**Área de Desarrollo de Sistemas de
OTIC**

MANUAL MESA DE PARTES VIRTUAL PARA USUARIOS EXTERNOS SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

1. CÓMO INGRESAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA USUARIOS EXTERNOS

Para ingresar al Sistema de Gestión Documental (SGD) de usuarios externos deben acceder al siguiente enlace:

<https://app.unac.edu.pe/sgd/>



Se mostrarán las opciones para registrar un nuevo documento virtual y para hacer el seguimiento a los documentos enviados.

2. ENVIO DE DOCUMENTOS

Para enviar un documento debe seleccionar "Registrar Nuevo documento".



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Se mostrará un formulario. El formulario se divide en 2 partes:

- Datos del solicitante
- Trámite

Los usuarios nuevos deben llenar todos los datos del solicitante.

Los usuarios nuevos deben llenar todos los datos del solicitante y adjuntar una foto del documento de identidad **(Obligatorio)**

En caso deban enviar otro documento ya no será necesario llenar los campos de nuevo, solo seleccionarán el tipo de documento, ingresarán el número de documento, seleccionarán el botón “Buscar” y se mostrarán sus datos.

Registro de Documentos Externos

Importante

- El Horario de atención de Mesa de Partes Virtual es de Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 hrs, con excepción de Feriados
- Es obligatorio adjuntar el DNI Escaneado
- El solicitante o Persona de contacto podrá realizar el seguimiento del trámite con el número de expediente

DATOS SOLICITANTE

Tipo de Documento: --->Seleccione

Número de Documento: Número de Documen **Buscar**

Nombre / Razón Social: Nombre / Razón Social

Apellidos: Apellido Paterno Apellido Materno

Correo Electronico: E-mail

Celular: Celular

Adjuntar Documento de Identidad: **Seleccionar archivo** No se eligió archivo

TRÁMITE

Oficina Destino: --->Seleccione

Tipo de Documento: --->Seleccione

Nro Documento: Nro Documento

Asunto: Asunto

Prioridad: Normal

Adjuntar Documento: **Elegir archivos** No se eligió archivo

Enviar

Sistema Desarrollado por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicación

Luego se debe llenar los campos del trámite y elegir documento a enviar.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Se mostrará el Nro. de expediente del documento registrado, a su vez, le enviará un correo con los datos del trámite:

Registro de Documentos Externos

DATOS DE EXPEDIENTE

NRO EXPEDIENTE

Su trámite ha sido recepcionado exitosamente

Se envió un correo con la información de su trámite

Sistema Desarrollado por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicación

Trámite SGD: E2018437 - PRUEBA OTIC ▶ Recibidos x

 **SGD EXTERNO UNAC** <no_reply_sgd@unac.edu.pe>
para mí ▾

Código Trámite: E2018437

== DATOS DEL SOLICITANTE

Nro Documento:

Nombres/Razon Social:

Apellidos:

Correo:

Celular:

== CONTACTO (En caso de ser empresa)

Nro Documento:

Administrado:

== DATOS DEL TRAMITE

Documento nro: carta 5874-2022-P
Asunto: PRUEBA OTIC

== SEGUIMIENTO DEL TRAMITE

Para dar seguimiento a su trámite puede ingresar a <https://app.unac.edu.pe/sgd/> opción segu

Este correo es automático. No responder
Mensaje Enviado desde la página SGD Externo de la UNAC

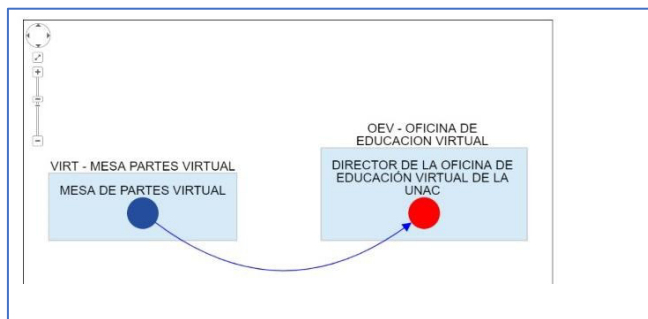
3. REVISAR EL ESTADO DE LOS ENVIO DE DOCUMENTOS ENVIADOS

Para ver el estado de los documentos enviados debe seleccionar “Buscar expedientes”.



Luego ingresará el Nro. de expediente y el Nro. de Documento del solicitante que registro el expediente:

Se mostrará la trazabilidad del expediente e información detallada de seguimiento:



DATOS DEL EXPEDIENTE	
N° Expediente	: E2018444
Tipo Documento	: CARTA
Fecha Documento	: 11-10-2022
Origen	: Externo
N° de DNI	: [REDACTED]
Asunto	: otic prueba
Adjuntos	:
Fecha Registro	: 11-10-2022 19:01
N° Documento	: carta 05-0200
Prioridad	: Normal
Administrado	: [REDACTED]
Correo electrónico	: [REDACTED]
Teléfono	: [REDACTED]

SEGUIMIENTO DEL EXPEDIENTE	
Origen	: MESA PARTES UNAC
Acción	: ARCHIVADO
Tipo Envío	: Original
Comentario	: prueba
Fecha y Hora	: 11-10-2022 19:09
Estado	: RECHAZADO